CAMPUS SAINT JACQUES

Santé - Social



© Campus Saint-Jacques de Compostelle - Nov 2026

Formation continue
L'accompagnement des patients de cultures différentes

Comment ajuster les pratiques de soin et s'adapter aux patients pour éviter les incompréhensions dans un contexte multiculturel ?

Cette formation apporte des repères concrets pour adapter sa posture et sa communication professionnelles.

Profil

- Aides-soignants, infirmiers, personnels de santé
- Toute personne souhaitant développer ses compétences interculturelles dans la relation de soin.

Pédagogie

- **Formateurs professionnels de santé**
- **Approches interactives :** jeu interactif, jeu de rôle, échanges d'expériences
- **Travail collaboratif :** décryptage de situations, débats, analyse de dilemme
- **Apports structurés :** vidéos, apports théoriques

Objectifs

- Identifier l'impact de la culture dans les relations de soin, sur les représentations de la santé et de la maladie
- Analyser les situations de soin sous un angle interculturel.
- Prévenir les malentendus et tensions interculturelles dans le cadre du soin.
- Adopter une posture professionnelle ouverte et respectueuse de la diversité, des valeurs et croyances des patients.
- Développer une communication adaptée aux différences culturelles.

Campus Saint Jacques de Compostelle
2 avenue de la Révolution - 86000 Poitiers • Tél : 05 49 61 60 71
formationcontinue@stjacquesdecompostelle.com • www.campus-stjacques.com

Contenu de la formation

Durée de la formation : 2 jours (soit 14 heures) :

› Toutes nos dates de sessions à retrouver sur notre site internet
› Autres sessions sur demande
› En présentiel

Effectif : 8 à 15 participants maximum pour favoriser les échanges

JOURNÉE 1 :

Comprendre l'influence de la culture sur la relation de soin (7h)

› **Introduction à l'approche interculturelle :**

- Tour de table et recueil d'expériences
- Notions clés : culture, interculturalité, identité, stéréotypes, préjugés
- Impacts psychosociaux de l'immigration
- Les étapes de la vie et leurs spécificités culturelles
- Approche de l'hygiène et des soins au corps à travers les cultures (le corps, la maladie, la pudeur...)
- Représentations de la santé, l'alimentation, la maladie, selon les cultures

› **Les enjeux de la communication interculturelle dans le soin :**

- Barrières linguistiques, gestuelles et symboliques
- Communication verbale et non verbale selon les cultures
- La place de la famille dans la prise en charge des patients
- Etudes de cas : situations réelles vécues par les participants
- Identification des sources de malentendus et tensions

JOURNÉE 2 :

Adapter sa pratique professionnelle et sa communication (7h)

› **Posture professionnelle et éthique interculturelle :**

- Se positionner entre neutralité et ouverture culturelle
- Importance de la laïcité dans le milieu sanitaire
- Respecter les croyances sans compromettre la qualité du soin
- L'impact des valeurs professionnelles (autonomie, intimité, consentement) dans un contexte multiculturel
- Etude de dilemmes éthiques interculturels

› **Outils et stratégies pour une communication interculturelle efficace**

- Techniques de communication simplifiée et médiation culturelle
- Travailler avec les interprètes et les médiateurs
- Adapter sa communication et sa posture au quotidien

Informations pratiques

- La formation se déroulera au Campus Saint Jacques de Compostelle
- Restauration possible sur place
- Parking sur place

Modalités d'évaluation

› Evaluation formative tout au long de la journée (quizz, échanges, mises en situation)
› Evaluation sommative en fin de formation : auto-positionnement avant/après et questionnaire de satisfaction
› Attestation de formation remise à chaque participant

Tarifs

- Tous nos tarifs à retrouver sur notre site internet

Financements

Selon la situation des salariés, le financement de la formation peut être assuré par :

- L'employeur
- Financement personnel

Contacts

Jeanne CLISSON Responsable de la formation continue
05 49 61 60 71
formationcontinue@stjacquesdecompostelle.com

Murielle JOYEUX Référente handicap
05 49 61 60 69
m.joyeux@stjacquesdecompostelle.com

Établissement accessible aux personnes en situation de handicap